La *Doxe S.r.l.* si occupa dell'installazione di impianti elettrici, idrosanitari, antincendio e di rilevazione accessi civili ed industriali, nonché dell'installazione di impianti di condizionamento e riscaldamento.

La Direzione Aziendale si impegna ad adottare e mantenere attivo con continuità un sistema di gestione integrato in cui qualità, ambiente e sicurezza sul lavoro siano considerati principi fondanti ed imprescindibili del fare impresa e debbano essere considerati tali anche per determinare ed attuare la strategia d'impresa. Ha scelto di strutturare questo sistema integrato secondo i principi dettati dalle norme internazionali UNI EN ISO 9001, UNI EN ISO 14001 ed UNI ISO 45001.

Scopo della *Doxe S.r.l.* è la soddisfazione del Cliente, la tutela dell'ambiente e della salute e sicurezza sul lavoro. A tal fine vengono perseguiti i seguenti obiettivi:

- realizzare impianti elettrici, speciali e termoidraulici innovativi e tecnologicamente evoluti, integrando conoscenze, competenze e professionalità per mettere in opera soluzioni impiantistiche rispondenti alle esigenze normative, in un quadro di confort ambientale e risparmio energetico;
- ottemperare ai requisiti del cliente, ai requisiti cogenti applicabili alle attività svolte ed ai regolamenti volontari adottati dall'azienda;
- mantenere un elevato livello qualitativo nell'esecuzione dei lavori;
- perseguire il miglioramento continuo;
- migliorare con continuità l'efficienza del Sistema Integrato Qualità e Salute e Sicurezza;
- consolidare la fidelizzazione dei propri clienti e mantenerne elevato il grado di soddisfazione;
- rispondere prontamente all'evolversi del mercato mediante un'organizzazione flessibile e competitiva.
- garantire la prevenzione da incidenti che possano provocare infortunio e malattia professionale per i lavoratori;
- assicurare una attenta e costante identificazione e valutazione di tutti rischi per la salute e la sicurezza delle persone che lavorano per e per conto di *Doxe S.r.l.*, allo scopo di a fornire condizioni di lavoro sicure e salubri per la prevenzione di lesioni e malattie correlate al lavoro;
- programmare e attuare misure idonee ad eliminare e dove non possibile ridurre i rischi per la salute e la sicurezza dei lavoratori;
- contenere il più possibile i rischi di impatto ambientale negativo;
- controllare gli aspetti ambientali (in particolare la gestione dei rifiuti prodotti) e contribuire concretamente alla protezione dell'ambiente, attraverso il risparmio energetico e la riduzione dell'inquinamento;
- garantire l'esecuzione dei lavori nel rispetto del principio di "non arrecare un danno significativo" all'ambiente (DNSH, "Do No Significant Harm") al fine di coniugare crescita economica e tutela dell'ecosistema;
- prevenire ogni forma di discriminazione di genere e per contrastare qualsiasi atto lesivo della dignità del personale, indipendentemente dal ruolo ricoperto e dal livello di responsabilità;
- valorizzare le diversità in ogni processo aziendale: dalla ricerca e selezione delle risorse umane all'accesso alla formazione, dalla definizione delle politiche retributive alla valutazione delle performance e all'attribuzione dei sistemi premianti, dalla selezione dei fornitori all'erogazione dei servizi/ fornitura dei prodotti.

Il raggiungimento di questi risultati viene ottenuto anche attraverso il seguente Sistema di Gestione Integrato, il quale prevede:

- identificazione e attuazione di tutte le misure necessarie per garantire la corretta realizzazione dei lavori previsti;
- rispetto delle norme e leggi applicabili alle attività svolte, in particolare per quanto riguarda il servizio offerto ed in materia di ambiente e salute e sicurezza sul lavoro;
- definizioni di compiti, ruoli e responsabilità all'interno dell'organizzazione;

- messa a punto delle regole interne assunte come standard di riferimento organizzativo, procedurale ed operativo nella gestione delle attività;
- prevenzione delle non conformità durante lo svolgimento dei processi;
- identificazione e registrazione delle non conformità, nonché promozione dell'attivazione di idonee azioni correttive e consolidamento delle soluzioni adottate;
- sviluppo delle competenze delle risorse professionali;
- valorizzazione del know-how posseduto, attivando la diffusione delle buone prassi e perseguendone l'ottimizzazione per rendere patrimonio comune metodi di lavoro, materiali ed esperienze;
- promozione della focalizzazione sul cliente nell'ambito dell'intera organizzazione.
- promuovere la sensibilizzazione ed il coinvolgimento dei propri dipendenti d'ogni livello, degli appaltatori e dei fornitori verso gli aspetti ambientali, di salute e sicurezza, di parità di genere ed inclusività ed a promuovere costantemente l'impegno nella consultazione e nella partecipazione attiva dei lavoratori, anche attraverso i loro rappresentanti;
- gestione e manutenzione degli impianti, delle attrezzature, dei luoghi di lavoro, gestione dei metodi operativi e gli aspetti organizzativi che tengano conto dell'esigenza di salvaguardare la salute dei lavoratori, i terzi e la comunità in cui l'azienda opera.

Questi principi rappresentano il quadro di riferimento sia per i comportamenti di ognuno che per la definizione degli obiettivi annualmente stabiliti nell'ambito del Riesame della Direzione.

La Direzione